



Auto Ident & Vision Solutions

ALLE SERVICELEISTUNGEN AUF EINEN BLICK

SICK LifeTime Services

SICK
Sensor Intelligence.

FÜR OPTIMALE PERFORMANCE UND MAXIMALE VERFÜGBARKEIT

Installation & Inbetriebnahme



- Fachgerechter Aufbau nach Herstellervorgaben
- Einrichten der festgelegten Funktionen und Konfiguration der applikationsspezifischen Parameter
- Optimierung der Leseperformance und anschließender Funktionstest

Wartung & Instandhaltung



- Überprüfen sowie Wiederherstellen der festgelegten Funktion und system- oder anlagen-spezifischer Parameter
- Kurzfristige und zuverlässige Wiederherstellung der Verfügbarkeit

Performance Checks



- Überprüfen von Umgebungsbedingungen, Beschädigungen, Ausrichtungen und Verschmutzungen
- Überprüfen von Barcodes und Leseperformance
- Funktions- und Kommunikationstests

Werksreparaturen



- Identifikation der Störungsursache
- Reparatur oder Austausch defekter Komponenten oder Baugruppen durch erfahrene Servicetechniker
- Wiederherstellung von applikationsspezifischen Geräteparametern

Ersatzteile & Ersatzteilkonzepte



- Schnelle und zuverlässige Ersatzteilversorgung über den gesamten Lebenszyklus
- Bereitstellung von spezifischen Ersatzteilkonzepten
- Garantierte Ersatzteilverfügbarkeit im Servicefall

Modernisierung & Nachrüstung



- Auswahl des passenden Ablösekits
- Mechanische und elektrische Integration inkl. Konfiguration der applikationsspezifischen Parameter
- Abschließender Funktionstest, Archivieren der Parameter und Übergabe an die Mitarbeiter

Modulare Serviceverträge



- Flexibler Service: im Standardpaket oder individuell zusammengestellt
- Vorkonfigurierte und aufeinander aufbauende Servicepakete
- Rundum abgesicherte Leistungsfähigkeit und Produktivität Ihrer Anlage

24 / 7 Reaktionszeiten & Erreichbarkeit



- Schnelle und unkomplizierte Hilfe im Servicefall innerhalb der vereinbarten Reaktionszeit
- Rund um die Uhr Remote- sowie Telefonsupport durch erfahrene Serviceexperten
- Qualifizierte Hilfestellung von der Inbetriebnahme bis zum Betrieb durch Remote-Support

Gewährleistungsverlängerung



- Langfristiger Schutz zu einem kalkulierbaren Einmalbetrag
- Verlängerung der Gewährleistung auf einen Gesamtzeitraum von bis zu fünf Jahren möglich
- Kostenlose Nachbesserung, Reparatur oder Austausch der Geräte im Gewährleistungsfall

Schulungen & Seminare



- Optimaler Einsatz der Produkte: praxisnahe Vermittlung des erforderlichen Produktwissens
- Selbstständig Ausfallzeiten minimieren: Störungen schnell beheben können
- Effiziente Wissensvermittlung: individuelle Schulungen bei Ihnen vor Ort, bei SICK oder via Internet

Kontakt:

Weitere Informationen erhalten Sie unter
Tel.: +49 211 5301-800

E-Mail: svd.service-vertrieb@sick.de

SICK
Sensor Intelligence.

SICK AUF EINEN BLICK

SICK ist einer der führenden Hersteller von intelligenten Sensoren und Sensorlösungen für industrielle Anwendungen. Mit über 8.800 Mitarbeitern und mehr als 50 Tochtergesellschaften und Beteiligungen sowie zahlreichen Vertretungen weltweit ist SICK immer in der Nähe seiner Kunden. Ein einzigartiges Produkt- und Dienstleistungsspektrum schafft die perfekte Basis für sicheres und effizientes Steuern von Prozessen, für den Schutz von Menschen vor Unfällen und für die Vermeidung von Umweltschäden.

SICK verfügt über umfassende Erfahrung in vielfältigen Branchen und kennt ihre Prozesse und Anforderungen. Mit intelligenten Sensoren liefert SICK genau das, was die Kunden brauchen. In Applikationszentren in Europa, Asien und Nordamerika werden Systemlösungen kundenspezifisch getestet und optimiert. Das alles macht SICK zu einem zuverlässigen Lieferanten und Entwicklungspartner.

Umfassende Dienstleistungen runden das Angebot ab: SICK LifeTime Services unterstützen während des gesamten Maschinenlebenszyklus und sorgen für Sicherheit und Produktivität.

Das ist „Sensor Intelligence.“

Weltweit in Ihrer Nähe:

Australien, Belgien, Brasilien, Chile, China, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Hongkong, Indien, Israel, Italien, Japan, Kanada, Malaysia, Mexiko, Neuseeland, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA, Vereinigte Arabische Emirate, Vietnam.

Ansprechpartner und weitere Standorte → www.sick.com