

Full-Services von SICK

TRANSPARENT, KALKULIERBAR UND BUDGETSICHER

SICK
Sensor Intelligence.

Beschreibung

Das Full-Service-Konzept von SICK bietet ganzheitliche Servicelösungen für Ihre Anforderungen an einzelne Produkte oder ganze Systeme – selbst in komplexen Applikationen.

SICK übernimmt dabei flexibel die Verantwortung für alle benötigten Dienstleistungen vom Telefonsupport bis hin zum kompletten Ersatzteil- und Wartungsmanagement. So werden selbst komplexe Anwendungen planbar – zum Festpreis und ohne unangenehme Überraschungen.

Um den individuellen Kundenbedürfnissen zu entsprechen, bietet SICK drei Pakete zur Auswahl:

- Full-Serice BASIC
- Full-Serice PLUS
- Full-Serice PREMIUM

Auf einen Blick

- Durchführung und Planung aller anfallenden Wartungs- und Instandhaltungsaktivitäten
- Reaktionszeit und Erreichbarkeit im Servicefall
- Herstellergewährleistung, Reparaturen und Ersatzteile während der gesamten Laufzeit
- Optionale Zustandsüberwachung, wenn die technischen Voraussetzungen gegeben sind
- Abdeckung aller anfallenden Arbeits- und Reisekosten

Ihr Nutzen

- Kalkulierbare Gesamtbetriebskosten
- Budgetsicherheit und transparentes Kostenmanagement
- Erhöhung der Anlagenverfügbarkeit dank optimalen Bedingungen
- Fokussierung auf das Kerngeschäft möglich durch optimale Nutzung der eigenen Ressourcen
- Verlagerung des finanziellen Ausfallrisikos auf SICK
- Minimale Kapitalbindung, Ersatzgeräte werden schnell und unkompliziert von SICK bereit gestellt
- Verlängerung der Anlagenlebensdauer durch präventive Wartung

8025852/2020-08-04 • CS_08 • Irrtümer und Änderungen vorbehalten

Wartung und Instandhaltung



- Überprüfen und Wiederherstellen der festgelegten Funktion und anlagenspezifischen Parametern
- Kurzfristige und zuverlässige Wiederherstellung der Produktverfügbarkeit

Werksreparaturen und Ersatzteile



- Identifikation der Störungsursache durch SICK
- Reparatur oder Austausch defekter Komponenten durch erfahrene Servicetechniker

Reaktionszeiten und Erreichbarkeiten



- Schnelle und unkomplizierte Hilfe im Servicefall innerhalb der vereinbarten Reaktionszeit
- Telefon- und Remote Support durch erfahrene Experten von SICK nach Bedarf

ALLE PAKETE AUF EINEN BLICK

Basis-Paket
Telefonsupport (**8**h/**5**)
Reaktionszeit vor Ort (**48**h/**5**)
Arbeits- und Reisekosten
Ersatzteile und Reparaturen
Störungsbeseitigung
Jährliche Wartung
Eichbegleitung und Prüfkörper
Gewährleistungsverlängerung
Planung, Abwicklung und Überwachung

Plus-Paket
Remote Desktop-Sharing (**24**h/**5**)
Telefonsupport (**24**h/**5**)
Reaktionszeit vor Ort (**48**h/**5**)
Arbeits- und Reisekosten
Ersatzteile und Reparaturen
Störungsbeseitigung
Jährliche Wartung
Eichbegleitung und Prüfkörper
Gewährleistungsverlängerung
Planung, Abwicklung und Überwachung

Premium-Paket
Remote Desktop-Sharing (**24**h/**7**)
Telefonsupport (**24**h/**7**)
Reaktionszeit vor Ort (**24**h/**7**)
Arbeits- und Reisekosten
Ersatzteile und Reparaturen
Störungsbeseitigung
Jährliche Wartung
Eichbegleitung und Prüfkörper
Gewährleistungsverlängerung
Planung, Abwicklung und Überwachung

Bestellinformationen

Produktbezeichnung	Für Serienprodukte	Für Track-und-Trace Systeme
Full-Service Basis Paket	1615183	1615172
Full-Service Plus Paket	1615184	1615173
Full-Service Premium Paket	1615185	1615174
Weitere Optionen	Auf Anfrage	Auf Anfrage

Mehr Informationen zu unserem Serviceportfolio finden Sie unter: www.sick.com/service

SICK
Sensor Intelligence.